

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Intirio Hosting h.o.d.n. "Intirio Datasolution" staat ingeschreven bij de kamer van koophandel te Lelystad, Flevoland onder nummer; 72203404.

## **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

1. Opdrachtgever: de afnemer van diensten van Intirio Hosting.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Intirio hosting
3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Intirio gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door Intirio verrichte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Intirio hosting , een door Intirio hosting gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Intirio hosting en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Intirio hosting en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## **ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

1. Standaard producten van Intirio hosting , zoals deze bijvoorbeeld maar niet uitsluitend op de website van Intirio hosting staan vermeldt, worden standaard beschreven en worden ook als zodanig opgeleverd.
2. Meerwerk welke tijdens het offertetraject besproken wordt, wordt altijd meegenomen in de offerte ter goedkeuring van de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de scope van het project, al dan niet op advies van Intirio hosting , zijn altijd onderhevig aan een separate offerte ter goedkeuring van de Opdrachtgever.
4. De door Intirio hosting gemaakte offertes zijn geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Intirio hosting zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Intirio hosting niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **ARTIKEL 4. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALINGEN**

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Intirio hosting gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Intirio hosting van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Betaling van diensten geschiedt volledig bij aankoop, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij grotere projecten geldt een aanbetaling van 40% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de website en/of software wordt het restant bedrag gefactureerd. Dit zal altijd duidelijk vermeldt staan. Oplevering vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
4. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Intirio hosting niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Intirio hosting .
5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 7 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Intirio hosting aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
7. Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt, tenzij anders overeengekomen (2) twee weken voor de vervaldatum van de domeinnaam. In geval van niet betalen zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen waarna deze gedurende 40 dagen (in geval van .nl) in quarantaine geplaatst zal worden bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. Aan het uit quarantaine halen van domeinnamen zijn hoge aanvullende kosten verbonden die door Intirio hosting altijd doorberekend zullen worden aan de Opdrachtgever. Na de quarantaine periode komt de domeinnaam weer vrij op de markt en zal deze door iedereen geregistreerd kunnen worden. Bij andere Tld's (.be, .com etc.) zijn vergelijkbare procedures en aanvullende kosten van toepassing.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings)schade.
10. De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechterlijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €75,-.
11. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op

Intirio hosting, haar moederbedrijf of enige natuurlijke (rechts)persoon werkzaam bij hiervoor genoemde entiteiten, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Intirio hosting mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
3. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Intirio hosting omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
4. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
5. De Opdrachtgever is gehouden een lege webhosting omgeving te bieden indien de website bij een derde host wordt gebouwd.

## **ARTIKEL 6. Prijzen**

- 6.1. Alle prijzen op de website zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 6.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Intirio hosting zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Intirio hosting niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 6.4. Intirio hosting heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.5. Intirio hosting is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.6. Mochten er onverwacht verzendkosten i.v.m levering producten bijkomen, dan brengen wij dat in rekening.

## **ARTIKEL 7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Intirio hosting zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Intirio hosting de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Intirio hosting is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
3. Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van updates door Intirio hosting zijn inbegrepen, dan zal Intirio hosting hier minimaal één keer per kwartaal voor zorgdragen.
4. Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door Intirio hosting zijn inbegrepen, dan heeft opdrachtgever minimaal de mogelijkheid om één (1) keer per maand alle wijzigingen in één keer aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van Intirio hosting . Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen Intirio hosting maximaal 30 minuten per maand kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.
5. Intirio hosting is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website,

tenzij een onderhoudsabonnement is afgesloten. Echter, als service kan zij zal dit wekelijks laten uitvoeren door een derde partij. Backups worden steeds vier weken bewaard. Daarna worden ze overschreven. Voor het terug laten zetten van een backup rekent Intirio hosting aan opdrachtgever kosten door, indien de backup teruggezet moet worden op verzoek van de Opdrachtgever en buiten schuld van Intirio hosting .

6. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Intirio hosting steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Intirio hosting het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

8. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Intirio hosting zijn verstrekt, heeft Intirio hosting het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van Opdrachtgever heeft Intirio hosting het recht een Opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Intirio hosting hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

10. Indien door Intirio hosting of door Intirio hosting ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## **ARTIKEL 8. MEERWERK**

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst die is gesloten of overige overeengekomen diensten en/of producten vallen is meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uur- of stukstarief van Intirio hosting gefactureerd.

2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Intirio hosting Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Na het ondertekenen van een overeenkomst met Intirio hosting , het elektronisch indienen van een opdracht, het mondeling doorgeven, dan wel het indienen van een opdracht per e-mail is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

## **ARTIKEL 9. DUUR EN BEËINDIGING**

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.

2. Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben looptijd van 1 (een) jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten wederom voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is (2) twee maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn

van (1) maand.

3. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.

4. Intirio hosting kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Intirio hosting gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

5. Intirio hosting heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Intirio hosting niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Intirio hosting zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Intirio hosting kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

6. In geval van niet nakoming van artikel 5.3 van deze voorwaarden eindigt de tussen partijen geldende overeenkomst.

7. In geval van niet nakoming van artikel 5.5 van deze voorwaarden eindigt de tussen partijen geldende overeenkomst.

8. Eventuele gratis webhosting begint na registratie van de domeinnaam.

9. In geval van beëindiging van de hostingovereenkomst, zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, wordt de webhostingaccount met alle inhoud verwijderd.

10. Indien de website door de opdrachtgever wordt verhuisd naar een derde webhost of gebruikt wordt op de server van een derde webhost, dan brengt Intirio hosting hiervoor de dan geldende fee in rekening.

## **ARTIKEL 10. LEVERING EN LEVERTIJD**

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.

2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.

3. Intirio hosting rekent een levertijd van 15 dagen. Bij afwijkende levertijden zoals bij spoedopdrachten geldt dat de levertijd onder voorbehoud is.

## **ARTIKEL 11. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Intirio hosting , tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Intirio hosting daartoe bevoegd.

2. De door Intirio hosting bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Intirio hosting .

3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Intirio hosting te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de

opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet over draagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.

5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Intirio hosting van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Intirio hosting sluit met haar Opdrachtgevers.

6. Alle door Intirio hosting ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Intirio hosting voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.

2. De aansprakelijkheid van Intirio hosting zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.

3. De Opdrachtgever is gehouden Intirio hosting te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Intirio hosting in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.

4. Intirio hosting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Intirio hosting kenbaar behoorde te zijn.

5. Artikel 10.5 eerste zin van deze voorwaarden dient het in het licht van dit artikel te worden geïnterpreteerd.

6. Dit artikel geldt ook ten aanzien van personen als bedoeld in art. 6.2 van deze voorwaarden.

7. Intirio hosting is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Intirio hosting ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.

8. Intirio hosting maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Intirio hosting is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Intirio hosting geen invloed kan uitoefenen.

9. Intirio hosting is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Intirio hosting doorgevoerd.

10. Intirio hosting is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

11. Intirio hosting is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Intirio hosting aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.

12. Intirio hosting maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Intirio hosting is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

13. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Intirio hosting vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Intirio hosting is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. In geval van overmacht is Intirio hosting gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Intirio hosting kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

3. In geval van ontbinding is artikel 8.6 van deze voorwaarden toepasselijk.

4. Opschorting en ontbinding van elke overeenkomst door de Opdrachtgever is alleen mogelijk bij overmacht en in wederzijds goedvinden. Alleen dan en met duidelijke afspraken is Opdrachtgever ook gerechtigd bestaande financiële verplichtingen op te schorten. Dit leidt in geen enkel geval tot het verdwijnen van deze verplichtingen.

## **ARTIKEL 14. DIVERSE BEPALINGEN**

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen Intirio hosting en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

3. Intirio hosting kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Echter, Intirio hosting zal zich inspannen om grotere wijzigingen vantevoren kenbaar te maken middels een wijzigingsbericht. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.

4. Intirio hosting heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

## **ARTIKEL 15. PRIVACY BEPALINGEN**

1. Uw persoonsgegevens worden door Intirio hosting gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen

niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming.

2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Intirio hosting verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Laatste wijziging 1 maart 2018 (vervangen van Sammy van in Intirio hosting )

## **Contact**

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.